**POLÍTICA DE COOKIES**

A **ACUMENT BRASIL SISTEMAS DE FIXAÇÃO LTDA.** (“**ACUMENT**”) reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS** deste *website* e, em razão disto, elaborou a presente **POLÍTICA DE *COOKIES***, documento complementar à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**,de modo a demonstrar seu compromisso com a transparência dos mecanismos empregados para o melhor funcionamento deste sítio eletrônico.

Para a utilização das funcionalidades do *website* da **ACUMENT**,a leitura, a compreensão e a concordância das disposições da presente **POLÍTICA DE *COOKIE*S,** dos**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** e da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** pelo **USUÁRIO** são fundamentais, sendo que este deve compreender quais informações são coletadas, a partir da utilização do *website* da **ACUMENT**, como elas são utilizadas e quais as suas finalidades específicas.

Inicialmente, é importante destacarmos que a utilização de *cookies* pela **ACUMENT** acontece em plena observância aos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e das demais normativas e orientações relacionadas ao tema, como o ***Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados***, elaborado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), em outubro de 2022, o qual pode ser consultado por meio [deste link](https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protecao-de-dados-pessoais.pdf).

Nesse sentido, em conformidade com a LGPD, destacamos que os **USUÁRIOS** citados nesta **POLÍTICA** possuem direitos que, a qualquer momento, podem ser exercidos, tais como: **i)** Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que a **ACUMENT** possui sobre você; **ii)** Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados; **iii)** Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei; **iv)** Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação; e **v)** Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido.

Fica definido que esta **POLÍTICA** é aplicável a todos os **USUÁRIOS** que acessem o *website*, com todas as funcionalidades e serviços listados e que forneça, em algum momento dados e informações para a **ACUMENT**.

1 – COMO ENTRAR EM CONTATO

Em caso de dúvida ou sugestão relacionada a esta **POLÍTICA DE *COOKIES***, ou caso queira entrar em contato por outro motivo relacionado à proteção de dados pessoais, envie um e-mail para o nosso Encarregado de Dados (DPO) principal, na pessoa do **Sr. Daniel Leite Passos**, no endereço: dpo@acument.com

Ressaltamos, ainda, que a identidade do Encarregado substituto será publicada oportunamente.

2 – DEFINIÇÃO DE COOKIES

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto que são baixados e instalados em seu dispositivo, seja computador, *smartphone* ou qualquer outro com acesso à Internet, quando você visita nosso *website.* Os *cookies* contêm informações sobre sua navegação em nossas páginas, podendo identificar o visitante e suas preferências de uso enquanto visitante do *website* da **ACUMENT,** tornando sua experiência mais confortável e ágil, além de subsidiar medidas para o aperfeiçoamento do funcionamento do *website*.

3 – UTILIZAÇÃO DOS COOKIES

No momento do acesso do **USUÁRIO** ao *website* da **ACUMENT**, ele pode escolher entre aceitar ou não o uso de *cookies*, configurar o registro ou não de *cookies* no próprio dispositivo ou navegador utilizado para o acesso e configurar quais *cookies* serão utilizados, inclusive por meio de aplicativos ou extensões que o façam.

A **ACUMENT** declara que utilizará as configurações de *cookies* selecionadas pelo **USUÁRIO** para aplicar ou não essas disposições, observando o tipo de *cookie* e o consentimento, quando esta for a base legal utilizada, fornecido pelo **USUÁRIO**, e considerando cada uma das categorias de *cookies* coletados.

Assim, a **ACUMENT** declara que coleta e/ou armazena apenas os seguintes tipos de *cookies*:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPOS DE COOKIE*S*** | ***COOKIES* DE DESEMPENHO OU ANALÍTICOS** |
| **DEFINIÇÃO** | Possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o *website*, quais páginas visitam com mais frequência naquele *website*, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do *website* ou da aplicação.Neste ponto, incluem-se:a) ***Cookies* relacionados a pesquisas.** |
| ***FERRAMENTAS* UTILIZADAS** | **· Cloudflare:** é um serviço de otimização e distribuição do tráfego fornecido pela Cloudflare Inc., filtrando todo o fluxo de dados entre o aplicativo e o navegador do usuário.**· Google Analytics 4:** é um serviço de monitoramento e análise do uso da ferramenta, gera relatórios e compartilha dados com outros serviços do Google.**· WordPress:** é um serviço que oferece um ambiente otimizado para a criação e gerenciamento de sites com o CMS WordPress, incluindo instalação pré-configurada, ferramentas adicionais e recursos otimizados para desempenho, segurança e facilidade de uso.**· Instabug:** é um serviço de monitoramento do desempenho de aplicativos móveis, facilitando o reporte de bugs pelos usuários e fornecendo ferramentas para equipes de desenvolvimento identificarem e solucionarem problemas rapidamente, aprimorando a experiência do usuário.**· Font Awesome** |
| ***COOKIES* RELACIONADOS** | **· Cloudflare:****\_cf\_bm**: tem o escopo de gerenciar o tráfego de bots e diferenciar entre humanos e bots. **Duração**: 30 minutos.**· Google Analytics 4:****\_ga:** Este cookie é utilizado para diferenciar usuários únicos, atribuindo um identificador único a cada usuário. Duração: 2 anos.**\_gid:** Usado para distinguir usuários. Cada usuário recebe um identificador único. Duração: 24 horas.**\_gat:** Utilizado para controlar a taxa de solicitações, limitando a coleta de dados em sites de alto tráfego. Duração: 1 minuto.**· WordPress:****wp\_woocommerce\_session\_:** contém um código único para cada cliente para encontrar os dados do carrinho na base de dados para cada cliente. Duração: 2 dias.**· Instabug:****instabugEventId:** rastreia eventos específicos dentro do aplicativo, como falhas, bugs ou interações específicas do usuário. Duração: sessão. |
|  **FINALIDADE** | Compreender como os **USUÁRIOS** interagem com o *website* da **ACUMENT**, fornecendo informações sobre os locais visitados, o tempo de visita ao *website* e quaisquer problemas identificados durante a navegação, como mensagens de erro. |
| **BASE LEGAL** | Legítimo Interesse (art. 7º, IX, LGPD)  |

4 – COMO GERENCIAR MINHAS OPÇÕES SOBRE OS COOKIES

Com o objetivo de promover a melhor experiência ao **USUÁRIO**, a **ACUMENT** declara que registra *cookies* sempre que o **USUÁRIO** acessa seu *website*, cumprindo com os ditames da LGPD e as orientações da ANPD, e respeitando os direitos do titular de dados.

Deste modo, à **ACUMENT**, reserva-se o direito de coletar, independente do consentimento do **USUÁRIO**, *cookies* de funcionalidade e os *cookies* de desempenho ou analíticos, uma vez que estes são essenciais para garantir o funcionamento do website da organização e/ou estão dentro do espectro de interesse legítimo da **ACUMENT**, conforme determina a LGPD.

Entretanto, para aqueles que buscam uma navegação mais personalizada no *website* da **ACUMENT**, existem os *cookies* de *marketing, publicidade ou advertisement*, que garantem ao Titular de Dados a liberdade de escolha para optar pelo seu registro ou não.

O consentimento do **USUÁRIO** é expressamente declarado na sua seleção, em *banner* de *cookies*, da concordância com o registro.

Além disso, o **USUÁRIO** poderá impedir ou revogar seu consentimento a qualquer tempo e sem qualquer custo. Para fazê-lo basta:

* Gerenciar suas preferências no *banner* de *cookies* da **ACUMENT**; ou
* Acessar o *website* da **ACUMENT** utilizando janela anônima de seu navegador; ou
* Configurar as permissões de *cookies* no seu próprio navegador, na área de gestão de *cookies*.

À vista disso, a fim de auxiliar o **USUÁRIO**, informa-se que os tutoriais de gestão de *cookies* podem ser acessados através dos seguintes *links*:

|  |  |
| --- | --- |
| **NAVEGADOR UTILIZADO** | **LINK\*\*** |
| **Internet Explorer** | [**acesse aqui**](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d) |
| **Mozilla Firefox** | [**acesse aqui**](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s) |
| **Safari** | [**acesse aqui**](https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac) |
| **Google Chrome** | [**acesse aqui**](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR) |
| **Microsoft Edge** | [**acesse aqui**](https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09) |
| **Opera** | [**acesse aqui**](https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies) |

\*\*As informações aqui contidas são meramente informativas e foram verificadas na última atualização desta **POLÍTICA**. Eventuais alterações em relação aos *links* devem ser verificadas junto ao próprio navegador, não podendo ser atribuída qualquer responsabilidade à **ACUMENT.**

Havendo o seguimento dos passos precedentes, e com a revogação do consentimento quanto ao uso dos *cookies* de *marketing*, *publicidade* ou *advertisement*, a **ACUMENT** não coletará mais informações ou dados, contudo, é possível que algumas revogações possam prejudicar o acesso de funcionalidades do *website*.

Além disso, se mudanças forem executadas no *website*, nesta **POLÍTICA**, nos **TERMOS DE USO** ou na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, o uso reiterado do **USUÁRIO** ao *website* será interpretado como anuência às **POLÍTICA** e **TERMOS** e suas eventuais mudanças. A não aceitação das mudanças deverá ser manifestada pela interrupção do uso do *website* ou através da revogação do consentimento, conforme informado. Se o **USUÁRIO** acessar o *website* após essa mudança, restará presumida sua aceitação às mudanças realizadas, nos termos já trazidos nesta **POLÍTICA**.

A conformidade com a legislação garante aos **USUÁRIOS** o direito de acesso aos dados coletados e armazenados pela **ACUMENT**. Nesta hipótese, deverão submeter o pedido no canal de atendimento aos titulares, requerendo a obtenção dos dados que lhe concernem por meio do dpo@acument.com

Via de regra, como se explicou oportunamente nestas **POLÍTICAS**, os dados permanecerão sob o domínio da **ACUMENT**, sendo a única que tratará deles. Em todos os casos, a **ACUMENT**, então **CONTROLADORA** dos dados pessoais, somente reterá as informações, nunca cedendo, repassando ou transferindo a outrem, seja em caráter gratuito ou oneroso. Todas as operações de tratamento aqui descritas serão realizadas coletando-se o **consentimento** do **USUÁRIO** ou baseadas no **legítimo interesse** da **ACUMENT,** quando cabível.

De acordo com a legislação vigente, ao **USUÁRIO**, enquanto titular dos dados pessoais, é garantido, a qualquer momento, o exercício dos direitos elencados no artigo 18 da LGPD, de modo que a empresaempregará os melhores esforços para atender satisfatoriamente a requisições de exercício desses direitos em até **15 (quinze) dias**, contados da autenticação da titularidade do requerente.

Nos casos em que o **USUÁRIO** não requerer a exclusão dos dados, a **ACUMENT** declara que poderá retê-los somente pelo período em que forem necessários para a execução da finalidade de cada um deles.

5 – DO PRAZO DE VIGÊNCIA DESTA POLÍTICA

A **POLÍTICA DE *COOKIES*** da **ACUMENT** possui prazo **indeterminado**, sendo irrevogável o direito ao uso das informações e dados do **USUÁRIO**, enquanto respeitados seus dados cadastrais e quaisquer outros dados que porventura identifiquem-no.

Nas hipóteses de exclusão dos dados mencionadas no *item 4*, não haverá mais vinculação do **USUÁRIO** à **ACUMENT**, visto que seus dados e cadastro serão completamente eliminados, não cabendo mais a aplicação desta **POLÍTICA**.

O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas dispostas acima.

Esta **POLÍTICA** é complementada pela **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** **PESSOAIS** e pelos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** do *website*, que devem ser interpretados em conjunto e harmonia com este documento. Tais documentos foram redigidos separados apenas para facilitar o entendimento do titular dos dados. Todos são pautados nos princípios da boa-fé, transparência, finalidade, necessidade, adequação e livre acesso.