**- TERMOS E CONDIÇÕES DE USO -**

**ACUMENT BRASIL SISTEMAS DE FIXAÇÃO LTDA.**

Atualizado em 06 de Junho de 2025

**INTRODUÇÃO**

Por intermédio destes **Termos e Condições de Uso** (“**TERMOS DE USO**”, “**TERMOS**” ou “**INSTRUMENTO**”)  apresenta-se as condições e orientações de uso dos serviços oferecidos por meio do site <https://www.acument.ind.br/> (“***WEBSITE***”) desenvolvido e que pertence à **Acument Brasil Sistemas de Fixação LTDA.** (“**ACUMENT**” ou “**nós**”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 61.526.836/0009-76, estabelecida no endereço Rodovia Dom Pedro I, Km 87, Saída 87, S/N, Condomínio Barão de Mauá, Edifício Fernando Pessoa, Anexos 42 a 49, Ponte Alta, Atibaia/SP, CEP 12954 – 260.

Ao utilizar-se dos serviços que nós oferecemos, quais sejam, comunicação, publicidade e propaganda (“**SERVIÇOS**”), você (“**USUÁRIO**”) celebra um contrato conosco e assume os direitos e obrigações que apresentamos ao longo destes **TERMOS DE USO** e de nossa **Política de Privacidade e Proteção de Dados**.

|  |
| --- |
| É importante que o **USUÁRIO** leia cuidadosamente estes **Termos e Condições de Uso** antes de fornecer seus dados ao nosso ***WEBSITE***. Ao utilizar nossos **SERVIÇOS,** você manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo destes **Termos e Condições de Uso** e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas. Na hipótese de você, **USUÁRIO**,não concordar com quaisquer dos termos ou condições estabelecidos nestes **TERMOS DE USO**, recomendamos que interrompa imediatamente o acesso e utilização do ***WEBSITE*.** |

Dúvidas deverão ser esclarecidas através do nosso canal de atendimento pelo e-mail [dpo@acument.com](mailto:dpo@acument.com) , sendo este o único canal adequado para enviar uma solicitação ou questionamento ao Encarregado de Dados da **ACUMENT**, na pessoa do **Sr. Daniel Leite Passos**.

|  |
| --- |
| 1. **DEFINIÇÕES** |

Neste documento são aplicadas as seguintes definições:

|  |  |
| --- | --- |
| **ADESÃO** | Significa a concordância e anuência dos **USUÁRIOS** aos termos e condições deste instrumento, mediante o fornecimento de dados, submetidos via formulário, através do ***WEBSITE*** da **ACUMENT**; |
| **PARTE(S)** | Significa a **ACUMENT** ou os **USUÁRIOS**, quando referidos, respectivamente, de forma individual ou conjunta; |
| **TERMOS, TERMOS DE USO OU INSTRUMENTO** | Significa o presente **Termo e Condições de Uso** do ***WEBSITE*** da **ACUMENT**; |
| **SERVIÇO(S)** | Corresponde aos serviços de produção e comercialização de fixadores (porcas e parafusos), padrões e especiais para o setor automotivo executados pela **ACUMENT**, viabilizado pelo **CONTATO** do **USUÁRIO** por meio do ***WEBSITE***; |
| **USUÁRIO(S)** | Pessoas físicas ou jurídicas com acesso às funções do ***WEBSITE***, que têm interesse na realização de **CONTATO** e/ou prestação de **SERVIÇOS** pela **ACUMENT**; |
| **WEBSITE** | É o endereço eletrônico da **ACUMENT**, qual seja, <https://www.acument.ind.br/>, direcionado à prestação dos serviços objeto deste **INSTRUMENTO**; |
| **CONTATO** | Funcionalidade que permite que o **USUÁRIO** entre em contato diretamente com a **ACUMENT**. |

|  |
| --- |
| 1. **DOS OBJETIVOS** |

A **ACUMENT** é uma empresa voltada para a produção industrial e comercialização de fixadores padrões e especiais para empresas, sobretudo as que atuam no setor automotivo. Desta forma, o presente **TERMO** tem como principal objetivo regular o uso dos serviços oferecidos no ***WEBSITE*** da **ACUMENT** ao **USUÁRIO**.

Além disso, por meio do ***WEBSITE***, o **USUÁRIO** pode estabelecer **CONTATO** com a **ACUMENT** para obtenção de informações e esclarecimento de dúvidas.

|  |
| --- |
| 1. **CONSIDERAÇÕES INICIAIS** |

Este **INSTRUMENTO** será o principal a reger a relação entre o **USUÁRIO** e a **ACUMENT**, não impedindo que outras negociações sejam feitas de forma subsidiária e posterior. Entretanto, a **ADESÃO** a estes **TERMOS DE USO** é imprescindível para que o **USUÁRIO** possa utilizar as funcionalidades descritas neste documento.

O **USUÁRIO**, automaticamente, adere e concorda em se submeter integralmente aos **TERMOS DE USO** ao continuar acessando ou utilizando nosso ***WEBSITE****,*após a leitura e compreensão destes **TERMOS**. Ao prosseguir com o acesso ao ***WEBSITE***, o **USUÁRIO** reconhece ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições aqui descritos, comprometendo-se a cumpri-los em sua totalidade.

A **ADESÃO** do presente **TERMO** implica declaração de conhecimento de todas as suas disposições e cláusulas, sem exceções. A aceitação somente será plena e integral, sendo uma declaração expressa. No caso de o **USUÁRIO** discordar de alguma das disposições, terá plena liberdade para não utilizar o ***WEBSITE*** ou cessar seu uso.

Não é possível, portanto, alegar o desconhecimento de nenhuma das obrigações aqui dispostas.

|  |
| --- |
| 1. **PROTEÇÃO DE DADOS E DADOS COLETADOS** |

Para que o **USUÁRIO** possa realizar e concluir o **CONTATO**, por meio do ***WEBSITE***, relacionado à execução de **SERVIÇOS** prestados pela **ACUMENT**, será obrigatório o envio de determinados dados pessoais para a efetivação da comunicação, quais sejam, nome, empresa representada, e-mail, telefone, país, estado e cidade, destacado no referido sítio eletrônico, especificamente no campo **"Contato"**.

O **USUÁRIO** declara e garante que todas as informações fornecidas são exatas, verdadeiras, legítimas e legais, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar as informações sempre que ocorrer alguma alteração. Desse modo, evitando previamente que possíveis danos possam ser gerados pela introdução viciada de informações no ***WEBSITE***.

A **ACUMENT** poderá, a qualquer momento, suspender, cancelar ou ainda recusar o contato de um **USUÁRIO**, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas deste **INSTRUMENTO** ou inexatidão das informações fornecidas.

Para maior segurança das informações fornecidas, o **USUÁRIO** obriga-se a cumprir as medidas de segurança estabelecidas pela **ACUMENT**, bem como realizar contato apenas pela utilização de meios seguros e confiáveis.

Em caso de perda, roubo, extravio ou suspeita de utilização indevida e/ou não autorizada de seus meios de contatos, tais como celulares, computadores, *tablets* ou similares, o **USUÁRIO** deverá notificar a **ACUMENT** imediatamente, a qual irá bloquear o respectivo acesso até identificar a melhor maneira de solucionar o problema.

 Insta salientar, ainda, que a **ACUMENT,** em hipótese alguma, **não** solicita informações financeiras, ou outros dados pessoais que não sejam os supracitados, de seus **USUÁRIOS** por e-mail ou por qualquer outro meio.

As informações armazenadas e obtidas por intermédio da mensagem de contato disponível no ***WEBSITE*** poderão ser utilizadas para realização de futuros contatos no ***WEBSITE*** da **ACUMENT** e o **USUÁRIO** poderá a qualquer tempo solicitar a exclusão definitiva destes dados. Desse modo, é certo que os dados do **USUÁRIO** serão tratados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e conforme descrito em nossa **Política de Privacidade e Proteção de Dados**.

O **USUÁRIO** poderá solicitar que a **ACUMENT** o permita exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, mediante envio de e-mail para o nosso Encarregado de Dados, na pessoa do **Sr. Daniel Leite Passos**, no endereço [dpo@acument.com](mailto:dpo@acument.com) .

|  |
| --- |
| 1. **DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO** |

O **USUÁRIO** tem direito à adequada prestação dos serviços dispostos nestes **TERMOS DE USO**, que devem ser ofertados de acordo com as seguintes diretrizes: respeito, igualdade no tratamento dos **USUÁRIOS**, sem qualquer tipo de discriminação, acessibilidade, transparência, respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais. Neste sentido, é garantido, ao **USUÁRIO**, o exercício de seus direitos, conforme disposto na **Política de Privacidade e Proteção de Dados**.

O **USUÁRIO** deverá ter capacidade legal plena para utilizar as funcionalidades do ***WEBSITE***, ou seja, é preciso que possuam idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos e não se enquadrem em hipóteses de redução da capacidade legal que possam prejudicar a relação firmada entre as **PARTES**. Se apurada alguma incongruência em relação a capacidade do **USUÁRIO**, este poderá ter seu acesso às supramencionadas funcionalidades suspenso ou cancelado.

Uma vez inserido no ***WEBSITE***, o **USUÁRIO** responderá pela escolha do meio de contato bem como dos custos havidos com telefone, correio ou outros meios de comunicação para contatar a **ACUMENT**.

O **USUÁRIO** deverá respeitar os deveres oriundos da boa-fé objetiva, devendo dirigir-se à **ACUMENT** com cortesia, contribuindo com o relato de informações corretas e precisas.

É dever do **USUÁRIO** respeitar o presente **TERMO** e atuar em conformidade com o disposto nas **Políticas de Privacidade e Proteção de Dados** e **Política de Cookies.**

O **USUÁRIO** deverá se abster de quaisquer condutas, de natureza dolosa, que possam gerar prejuízos ou danos aos outros **USUÁRIOS** ou à **ACUMENT** e terceiros envolvidos.

Ainda, o **USUÁRIO** **não** poderá utilizar o ***WEBSITE*** para:

1. Instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, violar a privacidade ou prejudicar outros;
2. Alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
3. Desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; ou
4. Incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.

O **USUÁRIO** responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas nestes **TERMOS DE USO**.

O **USUÁRIO** indenizará a **ACUMENT** por qualquer demanda decorrente de suas atividades no ***WEBSITE***, por seu descumprimento do presente **TERMO** e demais políticas, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo, em suas expensas, os honorários advocatícios correspondentes.

|  |
| --- |
| 1. **DOS DIREITOS E DEVERES DA ACUMENT** |

A **ACUMENT** não será responsável pelo uso indevido de seu ***WEBSITE***, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo **USUÁRIOS** em decorrência deste uso indevido, concordando o **USUÁRIO** em manter a **ACUMENT** livre de qualquer ônus ou responsabilidade decorrente de demandas relacionadas a tal uso.

A **ACUMENT** poderá reter ou não concretizar atendimentos caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico, relacionados aos **USUÁRIOS**.

A **ACUMENT** empregará seus maiores esforços no combate de fraudes e outros crimes, providenciando a instalação e utilização de ferramentas direcionadas ao combate dos crimes quando da utilização do ***WEBSITE***.

É facultado à **ACUMENT**, a qualquer tempo, a alteração, adequação ou remodelação do conteúdo, funcionalidades, ferramentas, *layout*, desenho, plano, esquema, forma ou *design* do ***WEBSITE***, para sua organização e gestão.

 A **ACUMENT** coletará, por meio das ferramentas disponibilizadas no ***WEBSITE***, as informações necessárias para concretização das operações realizadas pelos **USUÁRIOS**, de maneira que os **SERVIÇOS** possam ser plenamente executados.

A **ACUMENT** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **USUÁRIO** em razão de falhas na Internet, no sistema ou no servidor utilizado, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. Também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

|  |
| --- |
| 1. **DA RESOLUÇÃO DO CONTRATO** |

O presente **INSTRUMENTO** vigorará por prazo indeterminado e terá o início de sua vigência na data de aceitação, pela **ACUMENT**, da **ADESÃO** promovida pelo **USUÁRIO** ao ***WEBSITE***.

Qualquer **PARTE** poderá resolver este **TERMO**, se a outra:

1. Violar quaisquer cláusulas e ou condições estabelecidas nestes **TERMOS DE USO**; e
2. Fornecer informações, documentos, dados falsos ou inverídicos.

|  |
| --- |
| 1. **DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS** |

O disposto no presente **TERMOS DE USO** não se interpreta como concessão de qualquer direito, licença ou título sobre patentes, tecnologias, segredos comerciais, marcas, direitos autorais, bases de dados, produtos ou quaisquer direitos de propriedade intelectual da **ACUMENT**, sendo a esta resguardado o domínio integral sobre tais ativos, exceto em relação ao que estiver expressamente previsto neste **INSTRUMENTO**.

As obrigações previstas na presente cláusula permanecerão em vigor após o fim da vigência deste **INSTRUMENTO**, por qualquer motivo, pelo tempo em que durar a proteção por direitos de propriedade intelectual ou enquanto não caírem em domínio público, o que ocorrer por último.

A utilização pelos **USUÁRIOS** de imagens, marcas ou direitos de propriedade industrial de terceiros, bem como a comercialização de qualquer produto que viole direito de terceiros implicará cancelamento do cadastro do **USUÁRIO** nas bases de dados da **ACUMENT** obtidos pelo contato realizado junto ao ***WEBSITE***, sem prejuízo de apuração de perdas e danos a serem pagos pelo **USUÁRIO**.

Declaram as **PARTES**, mutuamente, que todos os itens atrelados à propriedade intelectual de quaisquer dos produtos com os quais se envolverem, para os fins destes serviços, serão tratados com o devido respeito a seu proprietário, não podendo sobre estes exigirem participação, propriedade, uso, gozo ou fruição, exceto se previamente autorizados em instrumento particular próprio.

|  |
| --- |
| 1. **DO CANAL OFICIAL DE COMUNICAÇÃO** |

As comunicações e notificações relacionadas exclusivamente a estes **TERMOS DE USO** serão feitas via e-mail [dpo@acument.com](mailto:dpo@acument.com) .

Resta acordado entre as **PARTES** que tais formas de comunicação serão suficientes para os fins deste **TERMO**, salvo quando de outra forma for estipulado expressamente em lei.

A **ACUMENT** empregará os melhores esforços para responder ao **USUÁRIO** que entrar em contato sobre assuntos relacionados exclusivamente neste **TERMO**, sendo que o prazo mínimo para responder satisfatoriamente aos **USUÁRIOS** é de **até 15 (quinze) dias corridos**, uma vez que a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

|  |
| --- |
| 1. **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS** |

Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TERMOS DE USO**, a **ACUMENT** não se responsabilizará por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação aplicável ao **USUÁRIO** em suas operações ou atividades, sendo que na hipótese de a **ACUMENT** vir a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **USUÁRIO**, este ficará obrigado ao reembolso dos valores respectivos, incluindo, mas sem se limitar, as despesas relacionadas a custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, devidamente atualizados acordo com a variação do índice de preços ao consumidor amplo - IPCA ou outro, que o venha substituir, caso extinto.

O **USUÁRIO** reconhece que a **ACUMENT** cumprirá com as legislações municipais, estaduais e federais e regulamentos aplicáveis vigentes com relação às operações realizadas pelo **USUÁRIO**.

Eventual tolerância, atraso ou abstenção das **PARTES** no exercício de qualquer direito advindo deste **INSTRUMENTO** ou da lei não importará em sua renúncia, novação ou alteração tácita da presente avença. Qualquer modificação só será válida se firmada por escrito.

Estes **TERMOS DE USO** obrigam as **PARTES** e seus sucessores, a qualquer título.

|  |
| --- |
| 1. **DA INDEPENDÊNCIA DAS DISPOSIÇÕES** |

A nulidade, invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula deste **TERMO** não afeta ou invalida as demais, devendo a cláusula declarada nula, inválida ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as **PARTES** a resultado tão próximo quanto legalmente possível daquele originalmente almejado do ponto de vista econômico e jurídico.

|  |
| --- |
| 1. **ALTERAÇÕES NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** |

Em caso de alterações no presente documento, a **ACUMENT** encaminhará a nova versão dos **TERMOS DE USO** para aceitação do **USUÁRIO**, podendo este encaminhamento ser realizado por meio de notificação no próprio ***WEBSITE***,semprede maneira a apresentar o inteiro teor do novo documento para análise, ficando a critério da **ACUMENT** definir a forma de encaminhamento dentre as opções apresentadas. A não aceitação dos novos **TERMOS DE USO** implica na impossibilidade de utilização do ***WEBSITE*.**

Caso não concorde com os novos **TERMOS DE USO**, o **USUÁRIO** poderá rejeitá-los, entrando em contato pelo e-mail [dpo@acument.com](mailto:dpo@acument.com) e requerer o cancelamento dos meios de contato.

|  |
| --- |
| 1. **PRAZO DE VIGÊNCIA** |

Estes **TERMOS DE USO**, juntamente à **Política De Privacidade e Proteção de Dados e Política de Cookies** vigerão por prazo indeterminado, sendo facultado à **ACUMENT**, a qualquer momento e proporção, alterá-lo, de forma unilateral, para adequá-lo à legislação vigente.

A versão mais recente será indicada no início deste documento e será considerado o **TERMO** vigente.

|  |
| --- |
| 1. **DISPOSIÇÕES FINAIS, FORO E COMUNICAÇÃO OFICIAL** |

O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas dispostas acima.

Toda e qualquer discussão ou controvérsia oriunda desta relação deverá, obrigatoriamente, antes de qualquer medida judicial, ser formalmente relatada por meio do e-mail [dpo@acument.com](mailto:dpo@acument.com) , concedendo-se 15 (quinze) dias corridos para solução do problema ou apresentação de justificativas, nunca sendo a via judicial adequada sem antes de se instaurar a tentativa de resolução amigável entre o **USUÁRIO** e a **ACUMENT**.

Não sendo possível a resolução amigável, as partes convencionam o foro de Atibaia, estado de São Paulo, para dirimir todas e quaisquer lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As comunicações e notificações relacionadas exclusivamente a este **TERMOS DE USO** serão feitas por meio da ferramenta de contato via e-mail [dpo@acument.com](mailto:dpo@acument.com) .

Resta acordado entre as **PARTES** que tais formas de comunicação serão suficientes para os fins deste **TERMO**, salvo quando de outra forma for estipulado expressamente em lei.

A **ACUMENT** empregará os melhores esforços para responder ao **USUÁRIO** que entrar em contato sobre assuntos relacionados exclusivamente nestes **TERMOS**, sendo que o prazo mínimo para responder satisfatoriamente aos **USUÁRIOS** é de até 15 (quinze) dias corridos, uma vez que a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

**Estes TERMOS são complementados pela *Política de Privacidade e Proteção de Dados* e pela *Política de Cookies* da ACUMENT devendo ser interpretada em conjunto e harmonia com estes documentos.**

**Estes documentos foram redigidos separadamente apenas para facilitar o entendimento do titular de dados pessoais.**

**Todos estes documentos são pautados nos princípios da boa-fé e da transparência.**